Kundeservicemedarbejder - Region Hovedstaden

Kundeservicemedarbejder til Danmarks førende miljøvirksomhed
Brænder du for kundeservice, administration og dialog med mange forskellige mennesker?
Har du et stærkt servicegen, en struktureret tilgang til dit arbejde og trives du i en hverdag med både kundekontakt og administrative opgaver? Så er du måske vores nye kollega til kundeserviceteamet i Rødovre.
Bliv en del af et stærkt team
Hos os bliver du en vigtig del af en dynamisk afdeling, hvor kundeservice, samarbejde og kvalitet er i fokus. Du får en central rolle med stor kontaktflade til både kunder og kolleger på tværs af organisationen, og derfor er det vigtigt, at du er positiv, imødekommende og løsningsorienteret.
Du refererer til kundeservicelederen og får din daglige gang på Islevdalvej i Rødovre. Vi arbejder i et åbent kontormiljø med en uformel omgangstone, hvor der er plads til både faglig sparring og et godt grin.
Dine arbejdsopgaver
Dine primære ansvarsområder vil blandt andet være:
•Dialog med kunder via telefon og online kanaler
•Ordrebehandling og opfølgning
•Administrative opgaver og registreringer
•Samarbejde med interne afdelinger for at sikre den bedste kundeoplevelse
•Håndtering af kundehenvendelser og support
Vi forestiller os, at du
•Er serviceminded, kundeorienteret og god til at lytte
•Har erfaring med administrative opgaver
•Har god talforståelse og arbejder struktureret med data
•Er rutineret bruger af Microsoft Office-pakken
•Har branchekendskab eller interesse for miljø- og affaldsbranchen
•Har et godt overblik og kan koordinere og prioritere dine opgaver
•Træffer beslutninger og arbejder professionelt, også når tempoet er højt
•Tager ansvar og følger opgaver helt til døre
Vi tilbyder
•En grundig introduktion og oplæring, så du bliver klædt godt på til rollen
•Et spændende og afvekslende job med gode muligheder for personlig og faglig udvikling
•En arbejdsplads i vækst med fokus på kvalitet, samarbejde og handlekraft
•Korte beslutningsveje og mulighed for at præge dine egne arbejdsopgaver
•Fleksibilitet og frihed under ansvar
•Attraktiv lønpakke efter kvalifikationer
•Sundhedsforsikring og øvrige personalegoder
•Gode kolleger og et arbejdsmiljø præget af hjælpsomhed og humor
Om Marius Pedersen A/S
Marius Pedersen A/S er en landsdækkende virksomhed i konstant udvikling og med stærke værdier. Virksomheden beskæftiger ca. 1.900 medarbejdere i Danmark og har siden 2014 været ejet af Entreprenør Marius Pedersens Fond.
Marius Pedersen A/S er en væsentlig aktør i den cirkulære omstilling. Vi servicerer erhvervskunder inden for alle brancher samt offentlige kunder og har en klar ambition om at være kundens foretrukne samarbejdspartner og ekspert inden for håndtering af affald og genanvendelige materialer.